

《政府公共关系学》课程教学大纲

课程名称：政府公共关系学	课程类别（必修/选修）：必修
课程英文名称：Public Relationship	
总学时/周学时/学分：36/3/2	其中实验/实践学时：18
先修课程：《社会学概论》、《公共政策学》、《政治学》、《管理学》	
授课时间：1-12 周周五上午 1-3 节	授课地点：莞城校区 2212
授课对象：2016 级行政管理专业 1、2 班	
开课学院：法社学院	
任课教师姓名/职称：朱晓红副教授	
答疑时间、地点与方式：： 课间或课后在教室进行面对面交流辅导或通过电子邮件、电话、QQ 等方式进行交流辅导答疑。	
课程考核方式：开卷（），闭卷（√），课程论文（）； 其它（）具体是：	
使用教材：《政府公共关系》廖为建 主编 中国人民大学出版社，2014	
教学参考资料：	
1、[美]斯科特·卡特李普等著,明安香译.公共关系教程[M].华夏出版社 2001	
2、唐均.《政府公共关系（第二版）》[M].北京大学出版社，2016	
3、丁光梅.《媒体公共关系研究》[M].经济管理出版社，2013	
课程简介：	
《政府公共关系学》立足于全球性公共管理变革以及中国社会转型的背景，根据公共管理专业的教学特点，主要阐述政府公共关系的基本原理、内在规律和应用方法，包括政府公共关系的理念、源流与发展、政府公共关系的主体、职能以及舆论环境、政府公共关系媒介、工作程序、传播模式、政府形象以及危机管理等内容，注重培养学生获得必要的政府公共关系学的基本知识及其基本规律，根据所学知识分析和解决公共行政中实际问题的能力。	
课程教学目标	
1、知识与技能目标：	
第一，帮助学生获得必要的政府公共关系学的基本知识；	
第二，使学生掌握探索政府公共关系学的基本规律；	
第三，使学生懂得政府公共关系学的重要性，提高领导科学基本素养；	
第四，使学生了解政府公共关系学在实践中的应用，增强社会责任感；	
第五，使学生接受系统的政府公共关系理论与技能的训练，具备良好的社会适应能力。	
2、过程与方法目标：	
结合课程内容进行社会调查，运用访谈、案例等方法了解政府公共关系的应用；通过情景模拟法让学生对实际问题或典型案例进行剖析与探究，提升学生的创造性思维和实践技能。	
3、情感、态度与价值观发展目标：	
培养学生参与公共事务的管理，培养公民意识；培养学生高度的社会责任感与使命感。	

理论教学进程表					
周次	教学主题	教学时长	教学的重点与难点	教学方式	作业安排
1	政府公共关系理念	3	重点：理解政府公共关系的概念、目标 难点：理解政府公共关系的本质	讲授+小组讨论+典型案例	
2	政府公共关系源流与发展	3	重点：理解西方国家与我国政府公共关系的源流与发展 难点：理解美国总统选举与政府公共关系之间的联系	讲授+小组讨论+典型案例	查阅资料
3	政府公共关系主体	2	重点：理解政府公共关系的组织机构、制度与机制 难点：理解公务员公关意识、素质与能力	讲授+小组讨论+典型案例	小组演示
4	政府公共关系职能	3	重点：理解政府公共关系的职能定位 难点：理解如何发挥政府公共关系职能	讲授+小组讨论+典型案例	小组演示
5	政府公众对象与舆论环境	2	重点：理解政府的目标公众分类 难点：理解如何理解公众舆论的重要作用	讲授+小组讨论+典型案例	小组演示+读书报告
9	政府政策过程中的传播	2	重点：理解政策制定与政府公共关系的关联 难点：理解媒体限度在利益表达中的体现和影响	讲授+小组讨论+典型案例	小组演示
10	政府信用与公共信息传播	3	重点：理解政府信用的构成与评估 难点：理解政府信用缺失的传播因素	讲授+小组讨论+典型案例	小组演示
合计：		18			
实践教学进程表					
周次	实验项目名称	学时	重点与难点	项目类型 (验证/综合/设计)	教学方式
3	公务员公关意识、素质与能力	1	重点：理解公务员的基本素质与能力内容 难点：如何提升公务员的公关能力	综合	小组讨论
5	公众舆论环境	1	重点：理解公众舆论的内容与表现 难点：理解复杂形势下如何处理政	综合	小组讨论

			府、公众与媒体的关系		
6	政府公共关系媒介	3	重点：掌握信息化时代政府与媒介的关系 难点：大众传播媒介的变迁	综合	混合式 作业 2
7	政府公共关系的工作程序	3	重点：掌握政府公共关系的调查、策划实施、评估的整个流程 难点：如何进行有效运用	综合	混合式 作业 3：
8	政府公共关系传播的模式与方法	3	重点：掌握政府公共关系传播的基本模式 难点：理解议程设置理论	综合	小组讨论、混合式教学
9	政府政策过程中的传播	1	重点：理解政策制定中的媒体传播 难点：理解提升媒体议题表达效力	综合	小组讨论
11	政府形象管理	3	重点：掌握政府形象调查与规划、中国国家形象 难点：学习基于 CIS 理念的政府形象塑造	综合	小组讨论、混合式教学
12	政府公共关系危机管理	3	重点：掌握政府公共危机管理的原则、策略与操作流程以及典型案例 难点：理解公共危机管理的复杂性	综合	小组讨论、混合式教学
合计：		18			
成绩评定方法及标准					
考核形式		评价标准			权重
作业		根据课程大纲认真完成课后作业并按时提交，按作业质量评分			15%
课堂表现		课堂发言积极，回答问题能体现专业知识水平			10%
考勤		遵守课堂规范，不迟到，不早退，不无故旷课。			5%
期末考试		评价标准：试卷采用百分制试卷，主要考察学生对整个学期基本知识的掌握和理解运用能力。评价标准依据试卷参考答案			70%
大纲编写时间：2019 年 3 月 1 日					
系（部）审查意见：					
同意按该大纲执行。					
杨沙星 系主任签名：日期：2019 年 3 月 18 日					

注：（正式大纲中将此部分内容删除）