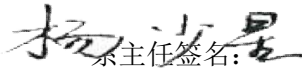


《政府公共危机管理》课程教学大纲

课程名称：政府公共危机管理	课程类别（必修/选修）：选修
课程英文名称：Government Public Crisis Management	
总学时/周学时/学分：36/3/2	其中实验学时：18
先修课程：政治学、管理学、社会学	
授课时间：1-12 周[周四 1-2 节]，7-12 周[周二 1-2 节]	授课地点：莞城 3208 和 3209
授课对象：2016 级行政管理 1 班、2 班	
开课院系：法社学院	
任课教师姓名/职称：丁淑娟 博士	
答疑时间、地点与方式：上课答疑、课间答疑；其他时间的电话、邮件、办公室答疑等方式。	
课程考核方式：开卷（ ） 闭卷（ ） 课程论文（√） 其它（ ）	
<p>使用教材：</p> <p>张永理. 公共危机管理.第 2 版[M]. 武汉大学出版社, 2015.</p> <p>教学参考资料：</p> <p>参考书</p> <p>冯惠玲, 郝立新, 张成福. 公共危机启示录——对 SARS 的多维审视[M].中国人民大学出版社, 2013.</p> <p>吴涛.公共危机管理典型案例 2014 [M].人民出版社, 2017.</p> <p>袁洪英, 何颖, 教军章.公共危机管理经典案例举要[M].黑龙江人民出版社, 2016.</p> <p>参考网站：</p> <p>中华人民共和国应急管理部，http://www.chinasafety.gov.cn</p>	
<p>课程简介：</p> <p>公共危机是转型期中国面临的重要挑战，党和政府正不断深化和完善公共危机管理体系。本课程在内容上从公共危机管理的基本概念入手，系统介绍公共危机管理体制、公共危机决策、预防和应急准备、监测与预警、应急处置与救援、恢复与重建、公共沟通、保障体系、公共危机管理法制等内容，通过讨论、案例分析、实务情境模拟、论文考核等学习活动，使学生掌握公共危机管理的基本知识和基本技能，以适应社会发展的需要。通过本课程，培育学生的危机管理意识和当最坏的情况发生时应对突发事件的素质与能力，提高学生的相关理论水平问题分析辨别能力，使学生比较系统完整地了解和掌握政府组织应如何应对公共危机，对将来有志于从事公务员职业和公共管理职业的学生有所助益。</p>	
<p>课程教学目标</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 情感、态度与价值观目标：提升学生应对危机的意识；激发学生关心社会的人道精神，使得他们树立社会责任感，关怀公共危机中的社会公众。 2. 知识与技能目标：了解公共危机管理的必要性和重要性；理解和掌握政府公共危机管理的基本概念、理论和方法；运用管理学、政治学、经济学、社会学等社会科学理论解释和分析公共危机管理实践中的现象，融会贯通于解释、分析实际的公共危机管理活动。 3. 过程与方法目标：培养学生批判性思维、系统思维、创新思维；鼓励学生创造性地提出个人的分析和判断，提高学生独立发现问题、分析问题和解决问题的能力。 	

理论教学进程表						
周次	教学主题	教学 时长	教学的重点与难点		教学方式	作业安排
1（周四）	导论	2	公共危机管理的背景和意义、危机与公共危机、危机管理与公共危机管理		讲授、小组讨论、混合式	资料阅读
2（周四）	公共危机管理体制	2	公共危机管理体制、我国公共危机管理体制		讲授、小组讨论、混合式	资料阅读
4（周四）	公共危机决策	1	公共危机决策的定义、主体、特征、原则；我国公共危机决策存在的问题		讲授、小组讨论、混合式	资料阅读
5（周四）	预防与应急准备	1	公共风险的特点、应急预案的特点、应急预案的编制		讲授、小组讨论、混合式	资料阅读
6（周四）	公共危机监测与预警	1	公共危机监测与预警的功能与原则		讲授、小组讨论、混合式	资料阅读
7（周二）	应急处置与救援	2	应急处置与救援原则、机制；应急处置与救援物资和人员		讲授、小组讨论、混合式	资料阅读
7（周四）	应急处置与救援	1	应急处置与救援中的社会参与		讲授、小组讨论、混合式	资料阅读
8（周二）	恢复与重建	2	恢复与重建的必要性、内容		讲授、小组讨论、混合式	资料阅读
9（周二）	公共危机管理中的公共沟通	1	公共沟通的原则、方式和策略		讲授、小组讨论、混合式	资料阅读
10（周二）	公共危机管理保障体系	2	公共危机管理保障的要素、保障的内容		讲授、小组讨论、混合式	资料阅读
11（周二）	公共危机管理法制	2	我国公共危机管理法制进程、主要内容和存在的问题		讲授、小组讨论、混合式	资料阅读
12（周二）	公共危机管理展望	1	我国公共危机管理面临的新形势和新挑战		讲授、小组讨论、混合式	资料阅读
合计：		18				
实践教学进程表						
周次	实验项目名称	学时	重点与难点	项 目 类 型 （验证 / 综合 / 设计）	教学方式	作业安排
3	公共危机管理体制	2	公共危机管理体制内涵	综合	混合式、小组讨论 （播放录像《卡桑德拉大桥》）	1次
4	公共危机决策	1	公共危机决策原则	综合	混合式、小组讨	

			策略		论	
5	预案与预防	1	应急预案的重要性和编制	综合	实训	1 次
6	公共危机监测与预警	1	公共危机预警的方式的重要性	综合	实训、混合式	
7 (周四)	应急处置与救援	1	日常应急救护方法	综合	混合式(专业人员情景模拟(东莞市救援辅助协会、蓝天救援队或莞香花青少年服务中心有关人员)、小组讨论	
8 (周四)	心理压力测试	2	心理压力测试;运用社工手法帮助心理压力恢复	综合	实训	1 次
9 (周二)	公共危机管理中的公共沟通	1	公共危机中的公共沟通	综合	混合式、小组讨论	
9 (周四)	公共危机管理中的公共沟通	2	公共危机中新闻公开(发言人)策略	综合	角色扮演、小组讨论	
10(周四)	公共危机管理中的物质保障	2	如何正确准备和使用基本应急物资、场所和救援工具方法	综合	混合式(专业人员讲授和情景模拟(东莞红十字会人员或东莞市民政局人员)、小组讨论	
11(周四)	危机管理应对知识	2	基本的危机管理知识和技能	综合	混合式、实训(知识竞赛)	
12(周二)	我国公共危机管理面临的新形势和新挑战	1	大学校园突发公共危机应对管理	综合	混合式、小组展示、小组讨论	
12(周四)	我国公共危机管理面临的新形势和新挑战	2	整体上理解公共危机管理	综合	混合式、小组展示、小组讨论	
合计:		18				
成绩评定方法及标准						
考核形式		评价标准			权重	
课堂出勤(评分制)		出勤,3次点名不到取消参加期末考查资格			10%	
平时作业(评分制)		完成认真程度和质量情况			10%	

课堂讨论和小组展示（评分制）	参与积极性	10%
期末考查（评分制）	完成质量情况	70%
大纲编写时间：2019 年 2 月 26 日		
系（部）审查意见：		
<p>本系已对本课程教学大纲进行了审查，同意执行。</p> <p style="text-align: right;">  系主任签名： 日期：2019 年 3 月 19 日 </p>		